



Huit raisons de sauvegarder les données Microsoft 365

eBook



Huit raisons de sauvegarder les données Microsoft 365

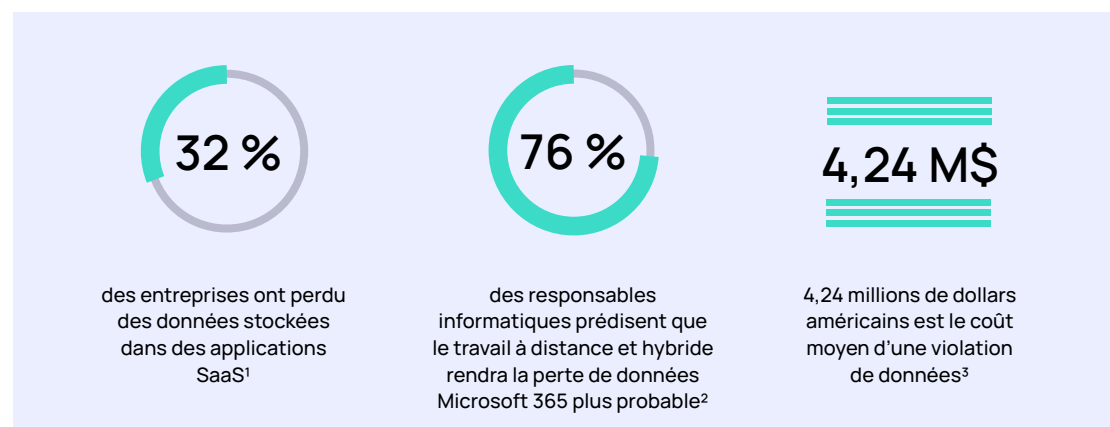
Les services Cloud gagnent du terrain en entreprise. D'une part, ils apportent plus de simplicité, car ils laissent la maintenance principale à la charge du fournisseur. D'autre part, la migration de systèmes critiques vers des solutions SaaS (Software-as-a-service) permet de réduire les coûts par rapport à l'achat de matériel sur site.

L'un des plus grands acteurs dans le domaine est Microsoft®. De plus en plus d'entreprises utilisent la solution basée sur le Cloud Microsoft 365™ (anciennement Office 365®). Microsoft 365 fournit une suite complète d'outils, tels que des logiciels bureautiques, des services de messagerie et de stockage des données, pour n'en citer que quelques-uns.

Cependant, si vous souhaitez conserver et récupérer des données Microsoft 365, vous devez mettre en place des sauvegardes.

Le risque est réel. Une étude révèle que plus de 30 % des entreprises ont perdu des données stockées dans des applications SaaS¹.

En tant que MSP, vous êtes le conseiller de confiance de vos clients. Ils comptent sur vous pour assurer leur productivité et prendre des décisions informatiques stratégiques judicieuses pour leurs entreprises. Par conséquent, il est important que vous adoptiez des mesures supplémentaires pour protéger leurs données. Loin de vous l'envie de vous retrouver dans une position inconfortable, et de devoir leur expliquer que leurs données sont irrécupérables.



Cet ebook présente les huit raisons pour lesquelles une solution complémentaire de sauvegarde et de protection des données est essentielle pour les instances Microsoft 365 de vos clients. Cette lecture vous permettra d'identifier les faiblesses potentielles de votre offre actuelle et de renforcer vos présentations commerciales afin de montrer plus facilement la valeur de ce service et de convertir des prospects en fidèles clients.

¹ « The Hidden Dangers of Your Cloud Data », Jacksonville Business Journals. bizjournals.com/jacksonville/news/2021/06/01/the-hidden-dangers-of-your-cloud-data.html (consulté en août 2021).

² « An Alarming 85% of Organizations Using Microsoft 365 Have Suffered Email Data Breaches Research by Egress Reveals », Business Wire. businesswire.com/news/home/20210511005132/en/An-Alarming-85-of-Organizations-Using-Microsoft-365-Have-Suffered-Email-Data-Breaches-Research-by-Egress-Reveals (consulté en août 2021).

³ « 2021 Cost of a Data Breach Report », IBM et le Ponemon Institute. ibm.com/security/data-breach (consulté en août 2021).



Pourquoi devriez-vous sauvegarder les données Microsoft 365 ? Pourquoi Microsoft 365 ne suffit-il pas ?



Suppression accidentelle

C'est une chose qui peut arriver. Un utilisateur supprime accidentellement un dossier contenant des documents critiques. Cela peut se produire pour diverses raisons : l'utilisateur ne sait pas que le contenu du dossier est partagé avec d'autres utilisateurs, ou le dossier était imbriqué dans d'autres dossiers. Un utilisateur peut également décider de supprimer d'anciens messages sans réaliser qu'il aura besoin de ces informations dans plusieurs mois ou années.

Avec la version Business Standard de Microsoft 365, la corbeille est vidée tous les 14 jours par défaut (bien que l'administrateur puisse augmenter ce délai à 30 jours). Si quelqu'un supprime des informations et que cette suppression n'est pas détectée rapidement, il est possible que les données ne puissent pas être récupérées. Une solution complémentaire de sauvegarde permet d'éviter ce type de problème et d'épargner vos clients.



Délais de conservation trop courts

Microsoft conserve les données de messagerie tant que l'utilisateur est actif. Mais soyons réalistes : peu d'entreprises continueront de payer un abonnement après le départ ou le licenciement d'un employé. Cela peut conduire une organisation à perdre de la propriété intellectuelle ou des informations importantes stockées dans des e-mails.

Bien entendu, il est possible de partager une boîte mail avant le départ d'un employé. Mais cette opération est délicate, car au-delà du fait de devoir annoncer le départ d'un collaborateur, elle peut favoriser les erreurs. Pourquoi prendre un tel risque ? Cove Data Protection conserve les données Microsoft 365 Exchange pendant sept ans. Vous n'avez donc pas à vous préoccuper de la perte d'informations lorsqu'un employé quitte l'entreprise.



Menaces internes

Nous avons tendance à croire que tout le monde est pétri de bonnes intentions. Et c'est le cas de la plupart des employés. Mais il arrive que les personnes changent. Par exemple, un salarié peut en vouloir à son employeur après une critique et supprimer des données importantes afin de se venger. S'il garde le silence pendant la période de rétention de 14 ou 30 jours (en supposant que l'entreprise utilise la version Business Standard), les données seront définitivement perdues.

Le sabotage est peut-être rare, mais c'est un risque dont il faut tenir compte. En mettant en œuvre une sauvegarde secondaire pour vos clients, vous évitez que ce risque devienne réalité.



Menaces externes

Évidemment, les employés malveillants ne sont pas le seul danger—les menaces externes sont également courantes. Les mots de passe faibles, en particulier, posent de réels défis. Par exemple, les utilisateurs finaux peuvent réutiliser le même mot de passe sur plusieurs comptes. Si la combinaison identifiant/mot de passe d'un employé est compromise lors d'une fuite de données, les cybercriminels peuvent s'en servir pour accéder à un compte Microsoft 365 et voler ou supprimer des données.

Un enregistreur de frappe peut également être déployé sur un ordinateur afin d'identifier les noms d'utilisateur et les mots de passe saisis. Dans un cas comme dans l'autre, les mots de passe peuvent être un maillon faible permettant d'accéder à des comptes Microsoft 365.

Les applications Cloud telles que Microsoft 365 sont des cibles convoitées par les cybercriminels. Trouver des moyens de s'emparer de comptes ou de prendre pour cible des utilisateurs est pour eux un objectif lucratif. Qu'ils aient recours à des attaques de phishing pour déployer des logiciels malveillants ou qu'ils prennent le contrôle de comptes via des informations d'identification volées ou piratées, les cybercriminels visent de plus en plus les utilisateurs de services Cloud. Pour cette raison, il est indispensable de protéger leurs données à l'aide d'une solution de sauvegarde performante.



Conformité réglementaire

De nombreuses réglementations fixent la durée qui doit être respectée par les entreprises en matière de conservation des données. Les entreprises du secteur médical, par exemple, peuvent faire l'objet d'exigences spécifiques en la matière. Sans sauvegardes, vous pouvez involontairement enfreindre leurs politiques et ne pas répondre à des exigences importantes.



Expérience client

Une partie de votre travail consiste à fournir une expérience irréprochable à vos clients. Ils s'adressent à vous pour que vous résolviez leurs problèmes informatiques. Vous devez répondre à leurs attentes du mieux possible. Disposer de votre propre sauvegarde vous permet d'avoir un meilleur contrôle sur la récupération des données en cas d'incident.

C'est aussi l'assurance d'une plus grande tranquillité d'esprit pour vos clients. Une perte de données peut avoir des conséquences désastreuses pour une entreprise, qu'il s'agisse d'informations client, de données financières ou de propriété intellectuelle. En exécutant vos propres sauvegardes, vous vous positionnez en tant que véritable partenaire, prêt à empêcher la perte de données et les conséquences que cela implique.



Économies de coûts

Les entreprises peuvent choisir de passer à une version supérieure de Microsoft 365 pour plusieurs raisons, notamment accéder à davantage de fonctionnalités et d'applications. Cependant, bon nombre d'entreprises garderont la version Business Standard pour une question de prix. Avec Cove Data Protection, vous pouvez offrir une protection supplémentaire et une conservation à long terme des données Microsoft 365 aux entreprises soucieuses de leur budget.



Recommandation Microsoft®

Un grand nombre d'utilisateurs partent du principe que leurs données Microsoft 365 sont automatiquement protégées par des sauvegardes. Cependant, même Microsoft déclare ne pas être officiellement responsable des pertes de données de ses clients et recommande dans son contrat de services que ceux-ci sauvegardent régulièrement leurs contenus et données, ou qu'ils fassent appel à des applications et services tiers pour les stocker. Section 6. [Contrat de services Microsoft](#)



Pourquoi protéger Microsoft 365 avec Cove ?

Tout MSP a pour mission principale de fournir à ses clients utilisant Microsoft 365 une protection fiable, évolutive et sécurisée de leurs données. Avec Cove Data Protection, la prestation de ce service est simple comme bonjour.

Cove vous permet notamment de sauvegarder les e-mails, contacts et calendriers Microsoft 365 Exchange®, ainsi que les données OneDrive®, SharePoint® et Teams® à partir du même tableau de bord en ligne que celui utilisé pour la sauvegarde des serveurs, postes de travail et documents d'entreprise importants. Cette approche rationalisée permet d'améliorer l'efficacité, de simplifier la gestion et de proposer à vos clients un service sur lequel ils peuvent compter.

Grâce à un contrôle flexible et granulaire, vous pouvez choisir quels comptes et boîtes de réception Microsoft 365 protéger : vous proposez ainsi une couverture sécurisée, adaptée aux besoins de chaque client.

Faites appel à Cove pour protéger les données Microsoft 365 de vos clients.

En savoir plus

Sur sa plateforme MarketBuilder, N-able met à disposition des MSP des supports commerciaux personnalisables qui les aident à mettre en valeur la protection des données et à améliorer l'engagement des clients.

Ouvrez MarketBuilder n-able.com/fr/partner-success/marketbuilder pour accéder à des ressources clé en main.



Logiciel en tant que service pour la protection des données centrée sur le Cloud

Cove Data Protection™ est la seule solution capable de vous préserver de la complexité des sauvegardes, de la pénurie de main-d'œuvre et des incertitudes liées à la restauration.

n-able.com/fr/products/cove-data-protection

Ce document est fourni à titre d'information uniquement et n'a pas valeur d'avis juridique. N-able n'offre aucune garantie expresse ou implicite et n'assume aucune responsabilité légale quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité des informations contenues dans ce document.

Les marques de commerce, marques de services et logos N-able inclus dans ce document sont la propriété exclusive de N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© 2025 N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Tous droits réservés.