PROGRAMME DE FORMATION PRTG

Intitulé : **Formation de PRTG Network Monitor Expert**
Cris Réseaux organisme de formation agréé N° 93130819313

Introduction :

Suite à cette formation, les participants vont acquérir des connaissances techniques sur :

- L'installation et la configuration de PRTG Network Monitor
- L'administration de PRTG
- Le déploiement des différentes fonctionnalités de PRTG Network Monitor

Public :

Cette formation est destinée à une audience technique.
Toute personne qui dispose de connaissances techniques en réseau et informatique à la recherche d'une solution de supervision et souhaite monter en compétence sur cette dernière.

Modalités pédagogiques mobilisées

La formation est délivrée soit en présentiel (en face à face pédagogique en salle), soit en distanciel (présence à distance du formateur grâce à un système de visio et utilisation de la plateforme).
La formation alterne cours théorique et travaux pratiques.
Les stagiaires reçoivent un support de cours en format PDF.
Le support de cours est composé des travaux pratiques (Labs) et de leurs corrections.
Afin de pouvoir mettre en pratique les éléments du cours, les stagiaires ont à leur disposition un environnement technique complet.
Ressources :
Sur le site de PRTG/Paessler : https://www.paessler.com/fr/prtg
Il peut également consulter différentes ressources sur le site de Cris Réseaux :
https://www.cris-reseaux.com/service-technique/ressources/

Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de se familiariser avec PRTG et ses principales fonctionnalités.
A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Installer,
- Configurer et administrer,
- Déployer PRTG dans un environnement de production.

Modalités d'évaluation de la formation

- Travaux pratiques (Labs) et de leurs corrections
- Bilan de fin de formation
- Examen de certification

Modalités, délais d'accès et Tarifs :

Nous contacter.

Lieu, durée et inscriptions

Cris Réseaux propose des sessions de formation dans ses différents locaux : Aix-en-Provence, Nantes, Lyon, Toulouse, Strasbourg, Paris et Lille.
Toutes les demandes d'inscription doivent être envoyées à notre service de formation
formation@cris-reseaux.com
Nos formateurs peuvent se déplacer sur site pour assurer les formations.
La formation se déroule sur trois jours insécables pour une durée totale de 21 heures.
Les stagiaires sont convoqués à 9h (sauf indication contraire de la part du formateur ou de la part de Cris Réseaux).
L'effectif maximum est de 8 personnes par session
Nos formations sont accessibles à toute personne en situation de handicap. Il est demandé de le signaler dès la prise de contact avec le service formation, afin d'anticiper au mieux les besoins et étudier les compensations nécessaires.

Prérequis Technique :

Public issu du technique en réseau et informatique.

Prérequis Matériel :

Chaque participant doit ramener avec lui son propre PC portable, où il a les droits suffisants pour installer des logiciels tiers.
Minimum i3, 8 GB RAM, SSD, Win 10 ou MAC

Description détaillée de la formation :

Jour 1

1.Installation et configuration
a) Architecture ; Installation et configuration ; Licence
2.Administration
a) Administration des utilisateurs. Active directory
b) Hiérarchie et arborescence
c) Héritage des objets
d) Gestion des groupes ; PRTG probe distante
e) Auto-découverte et profil
f) Backup et migration
g) Configuration réseaux : proxy, loadbalancer
1. LAB INST1-19 Installation et administration
3.Les Capteurs
a) Etats des capteurs
b) Les alertes ; Les canaux : Limites et déclencheurs
c) Droits d'accès et héritage
d) Fonctionnalités de détection des capteurs
e) Priorité, favoris et tags ; Les dépendances
f) Supervision de la bande passant ; Custom SNMP et librairies ; Troubleshooting SNMP
1. LAB SENS 1-9 Les capteurs

Jour 2

1.Les notifications
- a) Mise en place ; Type et distribution ; Déclencheurs
- b) Best practices ; Configuration des tickets ; Intégration avec un system externe de tickets

1. LAB NOTI 1-3 Les Notifications

2.Visualisation des données
- a) Librairies
- b) Notifications
- c) Les rapports
- d) Rapports : http RESTful API
- e) Les MAPS
- f) Tableaux de bords et API

1. LAB VISU 1-8 Visualisation des données

3.Architecture PRTG et stratégies
- a) Stratégies capteurs ; Intervalle de scan ; Dimensionnements et recommandations
- b) Gestion des surcharges

1. LAB ARCH1-3 Architecture

4.Capteurs Avancées
- a) Script, exe powershell ; WMI customisation
- b) Capteurs SQL ; http Capteur avancés
- c) REST custom; Xflow et Packet sniffer; Netflow et IPFIX
- d) Snmp Trap et syslog ; Business process
- e) Les environnements virtuels
- f) Mail et SQL server ; Monitoring des backups
- g) QOS et VOIP ; PRTG dans le monde médical ; IOT et MQTT

1. LAB ASEN1-6 Capteurs Avancées

Jour 3

5.Customisation et API
- a) Authentification ; Objet ; Live data
- b) Exemple

1. LAB CAPI1-3 Custom API

1.PRTG Cluster
2.Troubleshooting
- a) Logs et outil ; Snmp et wmi ; Nos Partenaires

1. LAB CLUS1-3 Cluster

3.Certification

A l'issue de cette formation les étudiants pourront passer la certification pour obtenir le niveau PAESSLER Certified Monitoring Expert.

Examen de certification

La certification consiste en un examen effectué en ligne (1h30, 55 questions).
Le score minimum de certification est de 70%.
En cas d'échec, un deuxième et dernier passage d'examen est possible en contactant directement par mail le service formation PAESSLER certification@paessler.com.