

# Comparaison de N-able Take Control et Take Control Plus

Quelle est la solution adaptée à votre entreprise ?

	VERSIONS INTÉGRÉES			
	Take Control	Take Control Plus	Take Control (plateforme N-central)	Take Control (plateforme RMM) + Gestion à distance silencieuse avancée*
<b>Vue d'ensemble</b>				
Support multiplateforme (Windows®, Mac®, iOS®, Android® et Linux®)	✓	✓	✓	✓
Support assisté via un applet téléchargé	✓	✓		
Support non assisté via un agent installé	✓	✓	✓	✓
Agents de points de terminaison par licence	50	500	Licence par point de terminaison	Licence par point de terminaison
Utilisateurs enregistrés par licence	« Illimités » (défini en interne par l'admin)	« Illimités » (défini en interne par l'admin)	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Application mobile native (iOS et Android)	✓	✓	✓	✓
Connexions rapides (secondes)	✓	✓	✓	✓
Possibilité de fournir une assistance depuis des appareils Android et iOS	✓	✓	✓	✓
Possibilité de se connecter à des appareils Android et iOS		✓		
Connexions d'utilisateurs finaux par licence (chez vos clients)	0	10		
Disponible en 6 langues	✓	✓	✓	✓
Bouton d'urgence (10 heures)		✓		

\*Désormais, tous les clients RMM ont accès à la fois à Take Control et à la Gestion à distance silencieuse avancée (fournie par Take Control). Les fonctionnalités offertes par l'ensemble sont identiques à celles proposées par Take Control pour N-central®.

**VERSIONS INTÉGRÉES**

Take Control

Take Control Plus

 Take Control  
(plateforme  
N-central)

 Take Control  
(plateforme RMM)  
+ Gestion à distance  
silencieuse  
avancée\*

**Personnalisation de la marque et paramètres de configuration**

Intégration de la marque, personnalisation de l'agent et de l'applet	✓	✓		
Bouton « Demande de support » pour votre site Web	✓	✓		
Déploiement groupé des agents sur les appareils	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Gestion en bloc des paramètres de l'agent Take Control	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
E-mails et alertes personnalisés	✓	✓		
Configurations par défaut pour les nouveaux agents	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Organisation des techniciens par service		✓	Défini au niveau de la plateforme (clients et site)	Défini au niveau de la plateforme (clients et site)
Personnalisation des conditions de service		✓		
Envoi automatique des rapports clients		✓		
Contrôle de l'accès IP		✓		

	VERSIONS INTÉGRÉES			
	Take Control	Take Control Plus	Take Control (plateforme N-central)	Take Control (plateforme RMM) + Gestion à distance silencieuse avancée*
<b>Sécurité</b>				
Prise en charge de la préparation au RGPD	✓	✓	✓	✓
Prise en charge de la conformité HIPAA	✓	✓	✓	✓
Chiffrement AES 256 bits et TLS1.2	✓	✓	✓	✓
Authentification multicouche, y compris à deux facteurs (2FA)	✓	✓	✓	✓
Sessions créées uniquement par les utilisateurs autorisés	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Possibilité de verrouiller le PC	✓	✓	✓	✓
Possibilité d'empêcher les déconnexions liées à une inactivité, une mise en veille ou un verrouillage automatique	✓	✓	✓	✓
Suppression du contenu du presse-papiers à la fin de chaque session		✓	✓	✓
Contrôle du délai d'expiration des sessions inactives		✓		

\*Désormais, tous les clients RMM ont accès à la fois à Take Control et à la Gestion à distance silencieuse avancée (fournie par Take Control). Les fonctionnalités offertes par l'ensemble sont identiques à celles proposées par Take Control pour N-central®.

**VERSIONS INTÉGRÉES**

Take Control

Take Control Plus

 Take Control  
(plateforme  
N-central)

 Take Control  
(plateforme RMM)  
+ Gestion à distance  
silencieuse avancée\*

**Gestion et reporting**

	Take Control	Take Control Plus	Take Control (plateforme N-central)	Take Control (plateforme RMM) + Gestion à distance silencieuse avancée*
Enregistrement vidéo des sessions	Stockage local uniquement	Stockage illimité garanti jusqu'à 2 ans (voire plus)	Stockage local uniquement	Stockage local uniquement
Possibilité de rechercher et d'examiner les historiques de sessions via des rapports	Jusqu'à 6 mois	✓	Défini au niveau de la plateforme/4 mois	Défini au niveau de la plateforme/4 mois
Création de techniciens et attribution d'autorisations flexibles	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Création d'appareils rationalisée	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Coffres-forts de mots de passe		✓		
Enquêtes de fin de session pour les techniciens		✓		
Cartes d'appel		✓		
Demandes de support différées		✓		
Historique de session exporté dans un fichier .xls		✓		
Tableau de bord de session en temps réel avec mode kiosque		✓		
Résumés des enquêtes		✓		
Rapports sur les performances des techniciens		✓		
Options d'expiration du code PIN		✓		

\*Désormais, tous les clients RMM ont accès à la fois à Take Control et à la Gestion à distance silencieuse avancée (fournie par Take Control). Les fonctionnalités offertes par l'ensemble sont identiques à celles proposées par Take Control pour N-central®.

**VERSIONS INTÉGRÉES**

Take Control

Take Control Plus

 Take Control  
(plateforme  
N-central)

 Take Control  
(plateforme RMM)  
+ Gestion à distance  
silencieuse  
avancée\*

**Expérience client**

Connexion par code PIN aux appareils non enregistrés	✓	✓		
Bouton « Demande de support » pour votre site Web	✓	✓		
Bouton « Demande de support » dans la barre d'état système	✓	✓		
Possibilité d'envoyer des liens de session par e-mail	✓	✓		
Chat pendant la session	✓	✓	✓	✓
Guide de démarrage rapide pour les clients (sur startcontrol.com)	✓	✓		
Chat avant la session		✓		
Affichage de la position du client dans la file d'attente via l'applet		✓		
Affichage du temps d'attente estimé dans la file		✓		
Appels VoIP		✓	✓	✓
Son à distance	✓	✓	✓	✓
Enquêtes personnalisables pendant ou après la session		✓		

**VERSIONS INTÉGRÉES**

Take Control

Take Control Plus

 Take Control  
(plateforme  
N-central)

 Take Control  
(plateforme RMM)  
+ Gestion à distance  
silencieuse avancée\*

**Gestion de session**

Accès aux sessions en un clic à partir des appareils enregistrés	✓	✓	✓	✓
Gestion multisession	✓	✓	✓	✓
Recherches dans les notes de session	✓	✓		
Enregistrement des sessions	Stockage local uniquement	Stockage dans le Cloud	Stockage local uniquement	Stockage local uniquement
Notifications de sessions manquées	✓	✓		
Possibilité de masquer le fond d'écran	✓	✓	✓	✓
Affichage plein écran/ajustement à l'écran	✓	✓	✓	✓
Blocage du clavier et de la souris à distance	✓	✓	✓	✓
Pointeur laser	✓	✓	✓	✓
Possibilité de verrouiller le PC	✓	✓	✓	✓
Lien à l'écran vers les raccourcis clavier	✓	✓	✓	✓
Transfert de sessions entre techniciens		✓		
Partage d'écran de technicien (sessions assistées)		✓		
Changement de rôle de présentateur sur l'applet		✓		
Transfert de ports		✓	✓	✓
Transfert RDP		✓	✓	✓
Mise en pause de la session		✓		
Écran noir		✓	✓	✓
Modification de session Terminal Server		✓	✓	✓

\*Désormais, tous les clients RMM ont accès à la fois à Take Control et à la Gestion à distance silencieuse avancée (fournie par Take Control). Les fonctionnalités offertes par l'ensemble sont identiques à celles proposées par Take Control pour N-central®.

**VERSIONS INTÉGRÉES**

Take Control

Take Control Plus

 Take Control  
(plateforme  
N-central)

 Take Control  
(plateforme RMM)  
+ Gestion à distance  
silencieuse avancée\*

**Outils et fonctionnalités de support**

Impression à distance pour Mac ou Windows	✓	✓	✓	✓
Compatibilité avec les écrans distants 4K+	✓	✓	✓	✓
Compatibilité avec la profondeur de couleur 24 bits	✓	✓	✓	✓
Prise en charge dynamique d'écrans multiples	✓	✓	✓	✓
Ajustement automatique de la qualité et des couleurs en fonction de la bande passante	✓	✓	✓	✓
Mappage automatique du clavier	✓	✓	✓	✓
Redémarrage et reconnexion en mode sans échec, si nécessaire	✓	✓	✓	✓
Transfert de fichiers (copier/coller et glisser/déposer)	✓	✓	✓	✓
PowerShell®/Invite de commande (CMD) avec privilèges système	✓	✓	✓	✓
Envoi de Ctrl+Alt+Suppr	✓	✓	✓	✓
Nouvelles commandes Windows 8/10	✓	✓	✓	✓
Possibilité d'empêcher les déconnexions liées à une inactivité, une mise en veille ou un verrouillage automatique	✓	✓	✓	✓
Informations de base du système (système d'exploitation, processeur, RAM, réseau, espace disque)	✓	✓	✓	✓
Sessions Terminal Server avec sélection des accès utilisateur	✓	✓	✓	✓

\*Désormais, tous les clients RMM ont accès à la fois à Take Control et à la Gestion à distance silencieuse avancée (fournie par Take Control). Les fonctionnalités offertes par l'ensemble sont identiques à celles proposées par Take Control pour N-central®.

**VERSIONS INTÉGRÉES**

Take Control

Take Control Plus

 Take Control  
(plateforme  
N-central)

 Take Control  
(plateforme RMM)  
+ Gestion à distance  
silencieuse avancée\*

**Outils et fonctionnalités de support (suite)**

Exécution de scripts par lots en local à partir du shell intégré	✓	✓	✓
Moteur d'exécution de scripts (de type un-à-plusieurs)	✓	✓	✓
Modification du Registre	✓		
Accès aux informations détaillées du système (processus, réseau, applications, etc.)	✓	✓	✓
Informations sur l'état du système (stockage, performances, problèmes, etc.)	✓	✓	✓
Mises à jour et journaux d'événements Windows	✓	✓	✓
Moteur de scripts avancés PowerShell	✓	✓	✓
Proxy Take Control	✓		
Téléchargement du fichier de configuration des appareils mobiles	✓		

**VERSIONS INTÉGRÉES**

Take Control

Take Control Plus

 Take Control  
(plateforme  
N-central)

 Take Control  
(plateforme RMM)  
+ Gestion à distance  
silencieuse avancée\*

**Ressources disponibles**

Guides intégrés	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Centres de réussite et d'aide client	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Guide de démarrage rapide	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Équipe de développement produit très active	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Support par chat 24 h/24, 7 j/7	✓	✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme
Support par chat et par téléphone 24 h/24, 7 j/7		✓	Défini au niveau de la plateforme	Défini au niveau de la plateforme

	VERSIONS INTÉGRÉES	
	Take Control	Take Control Plus
	Take Control (plateforme N-central)	Take Control (plateforme RMM) + Gestion à distance silencieuse avancée*
Intégrations et API		
API de support différé		✓
API Historique de sessions : exportation automatique des données vers un outil de PSA		✓

\*Désormais, tous les clients RMM ont accès à la fois à Take Control et à la Gestion à distance silencieuse avancée (fournie par Take Control). Les fonctionnalités offertes par l'ensemble sont identiques à celles proposées par Take Control pour N-central®.

## À propos de N-able

N-able permet aux fournisseurs de services gérés (MSP) d'accompagner la transition numérique des PME. Nous avons mis au point une plateforme technologique d'une grande souplesse et de puissantes intégrations pour aider les MSP à superviser, gérer et protéger les systèmes, les données et les réseaux de leurs clients finaux. Notre portefeuille de solutions de sécurité, d'automatisation, de sauvegarde et restauration en constante évolution, a été conçu spécialement pour les professionnels de la gestion des services informatiques. N-able simplifie l'administration des écosystèmes complexes et permet aux clients de relever leurs défis les plus urgents. Les MSP peuvent compter sur notre engagement et sur une assistance proactive et complète (programmes de partenariat enrichissants, formation pratique et ressources nécessaires à leur croissance) pour fournir un service d'exception à leurs clients et développer leur activité. [n-able.com/fr](https://n-able.com/fr)

L'objectif de ce document est d'aider les organisations à comprendre comment N-able peut contribuer au respect de certaines exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE. Ce document est fourni à titre d'information uniquement. Il ne doit pas être considéré comme un avis juridique, ni être la seule source pour déterminer dans quelle mesure le RGPD s'applique à votre organisation. Nous vous encourageons à travailler avec un professionnel qualifié afin de discuter du RGPD, de définir comment il s'applique spécifiquement à votre organisation et comment garantir au mieux votre conformité. N-able Technologies n'offre aucune garantie expresse ou implicite, et n'assume aucune responsabilité légale quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité des informations contenues dans ce document.

Les marques de commerce, marques de services et logos inclus dans ce document sont la propriété exclusive de N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.