

10 critères à prendre en compte dans le choix d'une solution RMM

Vous cherchez une solution RMM sans vraiment savoir ce qu'il vous faut ? Nous avons dressé pour vous la liste des points essentiels.

1 Visibilité

- Pouvez-vous voir tous les appareils (postes de travail, serveurs, périphériques réseau) dans une seule interface ?
- Les rapports sont-ils intuitifs ?

AVANTAGE :
Faites moins d'erreurs, tout en offrant un service proactif à vos clients.

2 Automatisation

- Votre solution automatise-t-elle les tâches courantes ?
- Permet-elle d'automatiser davantage facilement ?

AVANTAGE :
Effectuez plus de tâches sans augmenter vos effectifs.

54% des employés pensent pouvoir gagner 240 heures par an grâce à l'automatisation.¹

3 Gestion des mises à jour automatisée

Peut-elle corriger automatiquement les systèmes d'exploitation et les logiciels tiers ?

AVANTAGE :
Gardez les logiciels à jour afin d'empêcher les cyberattaques.

27% des entreprises victimes d'une violation de données ont été ciblées en raison de vulnérabilités connues non corrigées.²

4 Antivirus puissant, simple à déployer

- Permet-elle de déployer un antivirus facilement ?
- Propose-t-elle plus que de simples définitions de virus (ex. : analyses comportementales et heuristiques) ?

AVANTAGE :
Renforcez la protection de vos clients contre les logiciels ou les fichiers malveillants.

350 000 nouveaux logiciels malveillants sont créés chaque jour.³

5 Protection intelligente des points de terminaison

S'appuie-t-elle sur l'intelligence artificielle pour signaler les activités suspectes ?

AVANTAGE :
Protégez vos clients contre les attaques « zero-day », les menaces connues et les comportements douteux.

Les antivirus basés sur des signatures ne détectent que **50%** des menaces⁴.

6 Sauvegarde en continu, intégrée

- Propose-t-elle une fonction de sauvegarde intégrée ?
- Pouvez-vous automatiser la sauvegarde ?

AVANTAGE :
Gardez vos clients opérationnels après un incident grâce à une protection avancée des données.

7 Évolutivité

- La politique de prix est-elle favorable à tous les niveaux ?
- Est-il facile de déployer des agents RMM sur de nouveaux clients ?

AVANTAGE :
Faites des économies en ne payant que ce dont vous avez besoin—et facilitez la croissance de votre entreprise.

8 Intégrations transparentes

- Quels logiciels sont pris en charge ?
- Une intégration avec des outils de PSA est-elle possible ? Des API permettent-elles d'effectuer d'autres intégrations ?

AVANTAGE :
Gagnez en efficacité sans changer votre flux de travail.

9 Accès à distance rapide, sécurisé

- Combien de temps vous faut-il pour vous connecter à une machine distante ?
- L'accès à distance se fait-il via des protocoles sécurisés ?

AVANTAGE :
Gagnez du temps et de l'argent en corrigeant les problèmes sans quitter votre bureau.

10 Engagement fort envers votre entreprise

Choisissez une solution qui favorise votre croissance en vous donnant accès à des professionnels, des événements professionnels, ainsi qu'à un support technique convivial.

AVANTAGE :
Bénéficiez des conseils et du soutien des leaders de l'industrie.



N-able™ RMM est une plateforme de gestion et de supervision à distance performante et conviviale, conçue pour évoluer avec vous.

Essayer maintenant

30 jours gratuits

À propos de N-able

N-able (anciennement SolarWinds MSP) permet aux fournisseurs de services gérés (MSP) d'accompagner la transition numérique des PME. Nous nous sommes au point une plateforme technologique d'une grande souplesse et de puissantes intégrations pour aider les MSP à superviser, gérer et protéger les systèmes, les données et les réseaux de leurs clients finaux. Notre portefeuille de solutions de sécurité, d'automatisation, de sauvegarde et restauration en constante évolution, a été conçu spécialement pour les professionnels de la gestion des services informatiques. N-able simplifie l'administration des écosystèmes complexes et permet aux clients de relever leurs défis les plus urgents. Les MSP peuvent compter sur notre engagement et sur une assistance proactive et complète (programmes de partenariat enrichissants, formation pratique et ressources nécessaires à leur croissance) pour fournir un service d'exception à leurs clients et développer leur activité. n-able.com/fr

Les marques de commerce, marques de services et logos inclus dans ce document sont la propriété exclusive de N-able Solutions ULC et N-able Technologies Ltd. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

¹« 2020 In(Sight) Report », WorkMarket. <https://www.workmarket.com/go/2020-insight-report-what-ai-automation-mean-for-work> (consulté en décembre 2019).

²« Patch Now or Pay Later: Report », Forbes. <https://www.forbes.com/sites/taylorarmending/2019/06/06/report-if-you-dont-patch-you-will-pay/#3117fa383acd> (consulté en décembre 2019).

³« Malware », AV-TEST. <https://www.av-test.org/fr/statistiques/logiciels-malveillants/> (consulté en décembre 2019).

⁴« Only Half of Malware Caught by Signature AV », DarkReading. <https://www.darkreading.com/threat-intelligence/only-half-of-malware-caught-by-signature-av> (consulté en décembre 2019).