

FICHE DE SYNTHÈSE FORMATION PRTG

Intitulé : Formation de PRTG Network Monitor Expert

Cris Réseaux organisme de formation agréé N° 93130819313

Introduction :

Suite à cette formation, les participants vont acquérir des connaissances techniques sur :

- L'installation et la configuration de PRTG Network Monitor
- L'administration de PRTG
- Le déploiement des différentes fonctionnalités de PRTG Network Monitor

Public :

Cette formation est destinée à une audience technique. Elle est principalement destinée aux administrateurs réseau et informatique. En résumé, toute personne (qui dispose de connaissances techniques en réseau et informatique) à la recherche d'une solution de supervision et souhaite monter en compétence sur cette dernière.

Modalités pédagogiques et objectifs de la formation:

La formation se déroule en face à face pédagogique en salle, en alternant cours théorique et travaux pratiques. Les stagiaires reçoivent un support de cours en format PDF. Le support de cours est composé des travaux pratiques (Labs) et de leurs corrections. Afin de pouvoir mettre en pratique les éléments du cours, les stagiaires ont à leur disposition un environnement technique complet.

L'objectif de cette formation est de permettre aux participants de se familiariser avec PRTG et ses principales fonctionnalités.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables d'installer PRTG, le configurer et le déployer dans un environnement de production. De même, les participants vont acquérir suffisamment de connaissances sur les principales fonctionnalités de PRTG. Ils seront également capables de déployer ces dernières en fonction du besoin métier.

Lieu, durée et inscriptions

Cris Réseaux propose des sessions de formation dans ses différents locaux : Aix en -Provence, Nantes, Lyon, Toulouse, Strasbourg, Paris et Lille.

Nos formateurs peuvent également se déplacer sur site pour assurer les formations.

La formation se déroule sur deux jours insécables pour une durée totale de 14 heures. Les stagiaires sont convoqués à 9h (sauf indication contraire de la part du formateur ou de la part de Cris Réseaux).

Prérequis et matériel :

Bonne connaissance des protocoles de supervision : SNMP, WMI, Netflow,..

Bonnes connaissances réseaux TCP/IP

Connaissances de base sur du matériel informatique et réseau : switches, routeurs, serveurs, PCs, firewalls, stockage, backup, ...

Bonne connaissance dans l'administration réseau et systèmes

Chaque participant doit ramener avec lui son propre PC portable, où il a les droits suffisants pour installer des logiciels tiers.

Minimum i3, 8 GB RAM, SSD, Win 10 ou MAC

Description détaillée de la formation :

Jour 1

1. Installation et configuration

- a) Architecture ; Installation et configuration ; Licence

2. Administration

- a) Administration des utilisateurs. Active directory
- b) Hiérarchie et arborescence
- c) Héritage des objets
- d) Gestion des groupes ; PRTG probe distante
- e) Auto-découverte et profil
- f) Backup et migration
- g) Configuration réseaux : proxy, loadbalancer

3. Les Capteurs

- a) Etats des capteurs
- b) Les alertes ; Les canaux : Limites et déclencheurs
- c) Droits d'accès et héritage
- d) Fonctionnalités de détection des capteurs
- e) Priorité, favoris et tags ; Les dépendances
- f) Supervision de la bande passant ; Custom SNMP et librairies ; Troubleshooting SNMP

4. Les notifications

- a) Mise en place ; Type et distribution ; Déclencheurs
- b) Best practices ; Configuration des tickets ; Intégration avec un system externe de tickets

5. Visualisation des données

- a) Librairies
- b) Notifications
- c) Les rapports
- d) Rapports : http RESTful API
- e) Les MAPS
- f) Tableaux de bords et API

Jour 2

1. Architecture PRTG et stratégies

- a) Stratégies capteurs ; Intervalle de scan ; Dimensionnements et recommandations
- b) Gestion des surcharges

2. Capteurs Avancées

- a) Script, exe powershell ; WMI customisation
- b) Capteurs SQL ; http Capteur avancés
- c) REST custom; Xflow et Packet sniffer; Netflow et IPFIX
- d) Snmp Trap et syslog ; Business process
- e) Les environnements virtuels
- f) Mail et SQL server ; Monitoring des backups
- g) QOS et VOIP ; PRTG dans le monde médical ; IOT et MQTT

3. Customisation et API

- a) Authentification ; Objet ; Live data
- b) Exemple

4. PRTG Cluster

5. Troubleshooting

- a) Logs et outil ; Snmp et wmi ; Nos Partenaires

7. Certification

A l'issue de cette formation les étudiants pourront passer la certification pour obtenir le niveau PAESSLER Certified Monitoring Expert.

Examen de certification

La certification consiste en un examen effectué en ligne (1h30, 55 questions), à la date convenue avec le Service Formation.

Le score minimum de certification est de 70%.

En cas d'échec, un deuxième et dernier passage d'examen est possible en contactant directement par mail le service formation PAESSLER certification@paessler.com.